

Erfolgsfaktor Konfliktfähigkeit - Konflikte souverän bewältigen



Beschreibung des Seminars

Konflikte sind zeitraubend und anstrengend. Sie zu ignorieren, ist aber gefährlich. Denn Konflikte, die ungelöst bleiben, schwelen unterschwellig und binden wertvolle Arbeitskraft.

Sie belasten nicht nur die unmittelbar Beteiligten, sondern wirken sich auf das gesamte Betriebsklima aus. Die Folgen sind sinkende Motivation, Arbeitsqualität und Produktivität.

Die gemeinsame Auseinandersetzung erleichtert hingegen beiderseitiges Verständnis und öffnet den Blick für neue Lösungen. Konflikte sind leichter lösbar, wenn es um die Sache und nicht um einzelne Personen geht.

In diesem Seminar lernen Sie, beides konsequent zu trennen, Konflikte sachlich anzusprechen und Lösungen aktiv und konstruktiv (mit-) zu gestalten.

Sie machen sich Ihr persönliches Konfliktverhalten bewusst und üben anhand eigener Praxisbeispiele, Ihre Erwartungen bzw. Ihren Standpunkt zugleich klar und annehmbar auszusprechen sowie das Gespräch mit Fragen zu führen.

Zielgruppe

Unternehmer, Führungskräfte, Mitarbeiter, Selbständige – alle, die ihre Energie nicht in Konflikten und deren Auswirkungen vergeuden wollen.

Voraussetzungen

keine

Inhalte des Seminars

- Konfliktarten und ihre Ursachen
- Persönlichkeit und Strategien im Konflikt
- Analyse eigener Gesprächs- und Konfliktsituationen
- Entschärfung: Handlungsmöglichkeiten in Konfliktsituationen
- Prävention: Konflikten vorbeugen

Methodik und Seminarunterlagen

- Trainer-Input, Persönlichkeitsmodell, Kommunikationstools
- analytische Methoden, Selbstreflexion
- Übungen und Rollenspiele anhand von Fall- und Teilnehmerbeispielen mit Feedback und Erfahrungsaustausch

Seminarunterlagen werden für jeden Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Dauer

2 Tage, jeweils von 9:00 - 17:00 Uhr (Für Inhouse Seminare sind 3 Tage ideal.)

Preis

1190 Euro zzgl. MwSt. pro Person

Im Preis sind das Teilnahmezertifikat und die Seminarunterlagen sowie Snacks, Getränke und die Mittagessen enthalten.

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Technologiezentrum TechBase, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg

Referentin



Nancy Zernickow, Zernickow PERSONAL+ENTWICKLUNG ist Systemischer Business Coach (BDVT), Kompetenzanalystin (KODE®) und Business Trainerin (BDVT) mit langjähriger Erfahrung im Karriere- und Führungskräftecoaching sowie in der Teamentwicklung.

Die diplomierte Bauingenieurin wechselte nach 15 Jahren in technischen Berufen in den Personalbereich. Seit 2008 berät sie Unternehmen und Privatpersonen mit dem Ziel, (versteckte) Potenziale zu aktivieren und so die individuelle Leistung und Arbeitszufriedenheit zu maximieren. Beratungsschwerpunkte sind das systematische Erkennen, Einsetzen und Erweitern von Mitarbeiterkompetenzen sowie das Identifizieren von Talenten.

[Stand: Februar 2018]