

Erfolgsfaktor Konfliktfähigkeit



Beschreibung des Seminars

Konflikte sind zeitraubend und anstrengend. Sie zu ignorieren, ist jedoch gefährlich. Denn Konflikte, die ungelöst bleiben, schwelen unterschwellig und binden wertvolle Arbeitskraft. Sie belasten nicht nur die unmittelbar Beteiligten, sondern wirken sich auf das gesamte Betriebsklima aus. Die Folgen sind sinkende Motivation, Arbeitsqualität und Produktivität.

Auseinandersetzung erleichtert hingegen beiderseitiges Verständnis und öffnet den Blick für neue Lösungen.

Das Seminar vermittelt, wie notwendig es für eine anhaltend gute Zusammenarbeit ist, Spannungen anzusprechen und Konflikte zu klären. Danach werden Sie gelassener mit Konflikten umgehen!

Sie lernen, Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, richtig einzuordnen und Lösungen aktiv und konstruktiv (mit-) zu gestalten. Sie machen sich Ihr persönliches Konfliktverhalten bewusst und üben anhand eigener Praxisbeispiele, Ihre Erwartungen bzw. Ihren Standpunkt zugleich klar und annehmbar auszusprechen sowie das Gespräch mit Fragen lösungsorientiert zu steuern.

Zielgruppe

Unternehmer, Führungskräfte, Projektleiter, Selbständige – alle, die ihre Energie nicht in Konflikten vergeuden wollen.

Voraussetzungen

keine

Inhalte des Seminars

- Konfliktarten und ihre Ursachen
- Trennen von Sach- und Beziehungsebene
- Persönlichkeit und Strategien im Konflikt
- Analyse eigener Gesprächs- und Konfliktsituationen
- Entschärfung: Handlungsmöglichkeiten in Konfliktsituationen
- Prävention: Konflikten vorbeugen

Methodik und Seminarunterlagen

- Trainer-Input und Erfahrungsaustausch
- Persönlichkeitsmodell, Kommunikationstools
- Selbstreflexion, analytische Methoden
- Übungen anhand von Fall- und Teilnehmerbeispielen mit Feedback

Seminarunterlagen werden für jeden Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Dauer

2 Tage, jeweils von 9:00 - 17:00 Uhr (Für Inhouse Seminare sind 3 Tage ideal.)

Preis

1190 Euro zzgl. MwSt. pro Person

Im Preis sind das Teilnahmezertifikat und die Seminarunterlagen sowie Snacks, Getränke und die Mittagessen enthalten.

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Technologiezentrum TechBase, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg

Referentin



Nancy Zernickow, Zernickow PERSONAL+ENTWICKLUNG ist Systemischer Business Coach (BDVT), Kompetenzanalystin (KODE®) und Business Trainerin (BDVT) mit langjähriger Erfahrung im Karriere- und Führungskräftecoaching sowie in der Teamentwicklung.

Die diplomierte Bauingenieurin wechselte nach 15 Jahren in technischen Berufen in den Personalbereich. Seit 2008 berät sie Unternehmen und Privatpersonen mit dem Ziel, (versteckte) Potenziale zu aktivieren und so die individuelle Leistung und Arbeitszufriedenheit zu maximieren. Beratungsschwerpunkte sind das systematische Erkennen, Einsetzen und Erweitern von Mitarbeiterkompetenzen sowie das Identifizieren von Talenten.

[Stand: Februar 2018]