



eclipseina

CUSTOMER SUCCESS MANAGER FÜR LEARNING

(m/w/d)

ab sofort
Vollzeit

Als Customer Success Manager stellen Sie sicher, dass die Kunden des hochwertigen Produktes [Embedded Academy](#) ideal bedient werden können. Ergänzende Seminare und Angebote sowie die Roadmap werden dank Ihnen perfekt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt. Dabei arbeiten Sie eng mit Administration, Marketing, E-Learning-Team und Geschäftsführung zusammen.

Ihre Aufgaben

Sie pflegen beste Beziehungen zu Bestandskunden, halten aktiv Kontakt zu Interessenten der Embedded Academy und bringen sich kreativ in die Verbesserung der Kundenbeziehungen ein.

- Bestandskundenpflege per Mail, Telefon, On- und Offline-Meeting
- Aufbau und Pflege von Kundenkontakten über Telefon, Social Media, Messen und Kongresse
- Definition von KPIs und Maßnahmen sowie zielgerichtete Optimierung von Abläufen für die Erhöhung der Kundenzufriedenheit und des Upsellings
- Unterstützung bei der Abwicklung, Automatisierung und kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse: Kontaktdokumentation, Angebots-, Vertrags- und Rechnungsstellung sowie Produktlieferung

Ihr Profil

- Didaktische, kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. Studium
- Erfahrung in der Weiterbildung und im Verkauf sind von Vorteil
- Exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse
- Begeisterung für lebenslanges Lernen und Technik
- Kreativität, Engagement und Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise sowie Lernbereitschaft

Unser Angebot

- Eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre, flexible Arbeitszeitgestaltung und Home Office
- Büro wahlweise im Zentrum der Altstadt Regensburgs oder in Nittendorf



- Die Möglichkeit, sich aktiv einzubringen und an der Umsetzung eigener Ideen mitzuwirken
- Arbeit in einem innovativen Unternehmen mit hohem Wachstumspotential
- Spannende Aufgaben und die Chance, sich im Unternehmen weiterzuentwickeln
- Unterstützung der beruflichen Weiterentwicklung durch Coaching und Training

Interessiert? Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung per Mail an: jobs@eclipseina.com

